

プラザクラブポイントカード会員規約

第1条 総則

(1)「プラザクラブポイントカード」(以下「本クラブ」)とは、会員が、株式会社京都プラザホテルズ(以下「当社」)が運営するホテルチェーンの各店(以下総称して「カード取扱店」)で宿泊した場合に、宿泊料金等に応じてポイントが付与されるとともに、保有ポイントに応じた会員特典が適用されるサービスをいいます。(2)「会員」とは、第2条に定める手続きにより入会を申し込まれ、当社が入会を認めた個人の方をいいます。(3)本クラブの会員に交付するカードの名称は「プラザクラブポイントカード」(以下「会員カード」)といいます。(4)本クラブの運営は当社がおこないます。

第2条 ご入会および会員資格等

(1)ご入会を希望される方は、本規約をご承認の上、入会申込書に必要事項をご記入いただき、第5項に定める入会金を添えて、カード取扱店フロントにてお申し込み下さい。なお、ご本人様であることを確認できるものを拝見させていただく場合がありますのであらかじめご了承ください。(2)会員カードの入会申込書の項目は、原則として入会を申し込まれるご本人がすべて記入しなければならないものとします。必要事項のご記入のない場合は入会をお断りする場合があります。(3)会員カードは会員1名につき1枚の発行とします。(4)会員カードは会員本人のみが利用できるものとします。また、会員カード・会員資格・会員ポイント・会員特典を他人に貸与・譲渡・買入・寄託・相続することはできません。(5)ご入会に際して入会金として500円(消費税込)を申し受けます。年会費はございません。入会金はその後のご利用の有無、退会等いかなる事由におきましてもご返金いたしかねます。なお、第4条第①号または②号に該当しいったん会員資格を喪失された方が、再入会の際、旧会員カードを添えて入会を申し込まれる場合に限り、入会金を無料とさせていただきます。

第3条 会員特典

(1)会員がカード取扱店をご利用される場合、宿泊料金等に応じたポイントの付与、保有ポイント550P→¥5,000または1000P→¥10,000のキャッシュバックが適用されます。(2)会員特典のご利用に際しては、必ず会員カードをご提示下さい。ご提示がない場合は、会員特典が適用されません。

第4条 会員資格の喪失

会員が次の事項に該当した場合は、会員資格を喪失し、会員カードは無効となるとともに、全ての保有ポイントも失効いたします。なお、この場合の当該会員への通知は省略いたし

ます。

①最終ポイント付与日から 2 年を経過した場合 ②入会日以降一度もポイントの付与がなく 2 年を経過した場合 ③会員カードを紛失・盗難された場合 ④会員ご本人様より退会のお申し出があった場合 ⑤会員ご本人様がお亡くなりになった場合 ⑥入会時に虚偽の申告をした場合 ⑦ご住所、電話番号等の連絡先が不明となった場合 ⑧ホテル約款による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけない場合、もしくは支払いが遅れた場合 ⑨ホテル約款及び利用規則を遵守せず当社の名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合 ⑩会員ご本人様が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力であることが判明した場合 ⑪会員ご本人様が自らまたは第三者をして、当社の顧客・使用人に対し、暴力的行為、詐術、脅迫的言動、著しい迷惑を及ぼす言動、業務妨害行為、暴力的要求行為などの行為をおこない、または合理的範囲を超える負担を要求した場合 ⑫その他当社が不相当と判断した場合

第 5 条 会員カードの破損

会員が会員カードを破損し、破損したカードを提示の上、カード取扱店フロントにて再発行を申し込まれた場合、有料で会員カードの再発行をおこないます。この場合保有ポイントは継続いたします。

第 6 条 会員カードの紛失・盗難

(1) 会員が会員カードを紛失・盗難された場合、第 4 条に定めるとおり、会員資格を喪失し、会員カードは無効となるとともに、全ての保有ポイントも失効いたします。(2) 紛失・盗難により会員に被害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。(3) 紛失・盗難の場合は、カード登録店にお申し出下さい。

第 7 条 ポイントの付与条件

(1) 会員の直接予約（電話、当社公式ホームページ）での一泊一室宿泊金額（税別）に対し 10%のポイント（但し、合計 100 円未満は切り捨て）を、お支払いの際フロントにてお付けします。但し、他社インターネット予約サイト・旅行代理店等を経由した宿泊の場合はポイント対象外とさせていただきます。(2) ご宿泊当日会員カードをご持参でない場合、会員ポイントはお付けできません。(3) 会員カードへの会員ポイント加算は入会日当日から加算可能です。なお、ポイントの利用は次回お支払い時以降のご使用となります。

第 8 条 会員登録事項の変更

ご住所、電話番号等、会員登録内容が変更になった場合には、お早めにカード登録店へご連絡下さい。

第9条 個人情報の取り扱い

当社は、会員の事前のご同意をいただかない限り、利用目的の範囲内においてのみ、個人情報を利用するものとします。ただし、法令の定めるところにより、会員の事前のご同意をいただくことなく、利用目的の範囲を超えて利用することがあります。

○個人情報の利用目的

- ・お問い合わせに対する回答のため
- ・お問い合わせ等を受付処理した内容の記録・整理のため
- ・お客様へのサービス向上のため
- ・お客様個人を特定できない統計情報からのサービスの利用を分析し、統計化などをはかり、新規サービスの開発、既存サービスの改善を行うため

第10条 規約の変更

経済情勢の変動等諸事情により、予告無しに本規約（会員特典およびカード取扱店を含みます）を変更させていただくことがありますので、ご利用の際は最新の規約を公式サイトでご確認下さい。

第11条 本クラブの終了

本クラブは事前に公式サイト等で、その旨を告知した上で終了する場合がございます。

2015年10月1日改訂